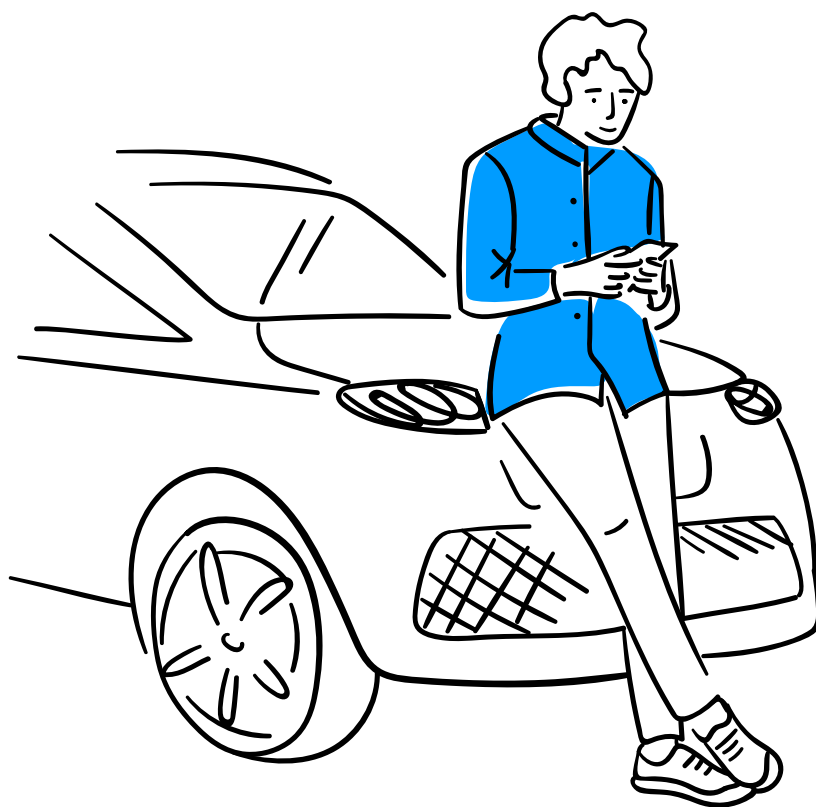




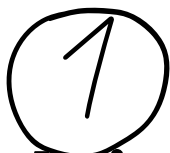
Asigurare auto

Condiții de asigurare



Cuprins

1. Asigurarea RCA	3
2. Calculator RCA	5
3. Restituire RCA	6
4. Polite BAAR Asigurari cu risc ridicat	7
5. Limitele de despagubire si informatii despre contractul RCA	8
6. Daune auto RCA	9



Asigurarea RCA

Asigurarea RCA se poate achiziționa de către o persoană fizică sau juridică, pe o perioadă cuprinsă între 1 și 12 luni și este obligatorie pentru toate autovehiculele înmatriculate sau înregistrate în România, aflate sau nu în uz.

Asigurarea de Răspundere Civilă Auto (RCA)

Este un contract încheiat între proprietarul unui vehicul, persoană fizică sau juridică și o companie de asigurări autorizată. În baza acestui contract, compania care a emis polița de asigurare RCA plătește despăgubiri terțelor persoane pagubite în urma unui accident provocat de vehiculul pentru care s-a încheiat polița, pentru daunele materiale și/sau decesul ori vătămrile corporale, inclusiv daunele morale, suferite în acel accident.

Scopul Asigurării RCA:

- protecția financiară a celui vinovat de producerea accidentului. În lipsa ei pagubitul din accident poate solicita vinovatului, în justiție, daune materiale, pentru vătămrile corporale, inclusiv daune morale de valori semnificative, dificil de acoperit de către persoana vinovată
- protecția financiară a persoanei pagubite, în urma unui accident, pentru a beneficia de o reparare a prejudiciului material și/sau moral suferit, independent de situația materială a celui care a produs dauna (păguba), precum și de a elibera persoana vinovată de riscul de a plăti prejudiciile produse.

Asigurarea RCA se încheie:

- la înscrierea în circulație
- în momentul expirării vechii asigurări RCA. În acest caz, proprietarul unui vehicul trebuie să dețină o asigurare RCA valabilă pe toată perioada în care vehiculul este înmatriculat / înregistrat, chiar dacă acesta nu este utilizat. Încheierea contractului RCA se poate face pentru o perioadă de 6 sau 12 luni, în funcție de opțiunea dvs.

Polița RCA se poate încheia și pentru:

- vehiculele înmatriculate / înregistrate în alte state membre, pentru care se solicită asigurarea în vederea importului în România, pe o perioadă de maximum 30 de zile de la data dobândirii proprietății, dovedită cu documente justificative
- vehiculele care se înmatriculează temporar, după cum urmează
 - pentru vehiculele destinate exportului, pe o perioadă de maximum 30 de zile
 - pentru vehiculele de proveniență străină care beneficiază de regimul vamal de admitere temporară, anual ori semestrial, în perioada înmatriculării temporare, dacă proprietarul face dovada înregistrării fiscale a vehiculului respectiv pe numele său, mai puțin în situațiile în care vehiculul este exceptat de la plata acestor taxe
- vehiculele care se autorizează provizoriu pentru circulație, pe perioade de 30 de zile, dar cumulativ nu mai mult de 90 de zile
- pe perioada autorizației de circulație pentru probe, anual.

Riscuri acoperite:

- vătămrile corporale sau deces, inclusiv pentru prejudicii fără caracter patrimonial
- pagube materiale, inclusiv costuri de radiere și înmatriculare, costuri cu taxe de timbru, cheltuieli cu limitarea prejudiciului, dovedite cu acte, cheltuieli aferente diminuării valorii vehiculului după reparații, dovedite cu acte sau expertize
- pagube reprezentând consecința lipsei de folosință a vehiculului avariat, doar în condițiile stabilite de lege
- cheltuieli de judecată efectuate de către persoana prejudiciată în procesul civil.

Linkuri legislație: [Legea 132/2017](#) / [Norma ASF 20/2017](#) / [Legea nr. 237/ 2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare](#)

Clauza suplimentară privind Decontarea Directă este valabilă numai în cazul în care este atasată contractului de asigurare de răspundere civilă auto încheiat pentru vehicul, ea neputând fi achiziționată independent de acesta. Prezenta clauză nu poate fi denunțată sau reziliată separat.

În cazul în care Asiguratul datorează prime sau rate de prim la data plății despăgubirii, Asiguratorul poate reține din despăgubire atât primele / ratele de prima a căror scadență a fost depășită, cât și ratele scadente viitoare aferente contractului/poliței de asigurare la care este anexată prezenta clauză.

Decontarea Directă permite părții prejudiciate dintr-un accident de vehiculele ce are această opțiune să fie despăgubită de către propriul asigurător RCA atunci când se îndeplinesc condițiile decontării directe, cf art. 26 alin. (1) din Legea 132/2017 (Legea RCA):

Condițiile de aplicare a Clauzei suplimentare de Decontare Directă:

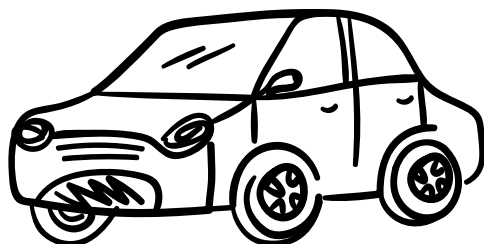
- accidentele auto se produc pe teritoriul României
- vehiculele implicate în accidentele auto sunt înmatriculate/înregistrate în România
- prejudiciile sunt produse exclusiv vehiculelor
- ambele vehicule implicate în accidentul auto au asigurare RCA valabilă la data evenimentului
- prejudiciile exclud vătămările corporale.

asiguratului, după caz, dacă respectivul vehicul nu se mai poate deplasa prin mijloace proprii.

Asigurarea de Răspundere Civilă Auto (RCA)

Prin decontare directă, în cazul producerii unui risc acoperit prin asigurarea RCA, se pot acorda despăgubiri de către propriul Asigurător RCA a următoarelor:

- prejudicii materiale, inclusiv costuri de radiere și înmatriculare, costuri cu taxe de timbru, cheltuieli cu limitarea prejudiciului, dovedite cu acte, cheltuieli aferente diminuării valorii vehiculului după reparații, dovedite cu acte sau expertiză
- costuri privind readucerea vehiculului la starea dinaintea evenimentului asigurat, dovedite cu documente emise prin sisteme specializate sau documente emise în condițiile legii
- prejudicii reprezentând consecința lipsei de folosință a vehiculului avariat, inclusiv înlocuirea temporară a vehiculului, pe baza opțiunii persoanei prejudiciat
- cheltuieli de judecată efectuate de către persoana prejudiciată sau cheltuieli aferente în cazul soluționării alternative a litigiului dacă soluția este favorabilă persoanei prejudiciate
- cheltuieli legate de transportul vehiculului avariat, aparținând asiguratului, de la locul accidentului la locația în care se găsește centrul de constatare daune, la unitatea reparatoare aleasă de Asigurat în vederea reparării vehiculului, cel/cea mai apropiat/apropiată de locul producerii accidentului sau de domiciliul





Calculator RCA

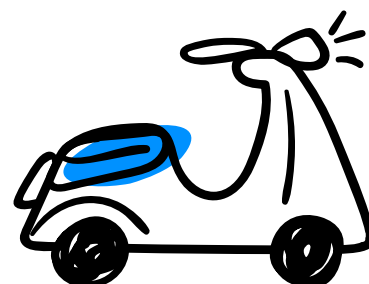
HD Insurance PLC Nicosia - Sucursala București, își desfășoară activitatea în România în baza libertății europene de stabilire (FoE - care se referă la comercializarea serviciilor de către o societate de asigurare-reasigurare printr-o sucursală deschisă în alt stat membru) și are ca model de business distribuția prin intermediari principali (brokeri de asigurare) precum și distribuția prin mediul on-line.

- ajustare conform sistemului bonus-malus
- ajustarea în funcție de perioada contractului de asigurare (pentru polițe cu perioada sub 12 luni)

În situația în care sunteți interesat de ofertele noastre RCA, puteți contacta partenerii noștri (brokeri de asigurare) la adresele de corespondență ale acestora. Mai multe informații suplimentare puteți regăsi în mediul on-line unde prin intermediul partenerilor noștri, Brokerii, dar și pe pagina Autorității de [Supraveghere Financiară \(ASF\)](#).

Criteriile de tarificare, conform tarife de referință ASF sunt:

- Pentru asigurați persoane fizice, criteriile și ajustările luate în calculul tarifului RCA sunt
 - vârsta asiguratului
 - capacitatea cilindrică / masa maximă autorizată / putere / număr de locuri, în funcție de categoria autovehiculului
 - durata contractului de asigurare
 - ajustare conform sistemului bonus-malus
 - ajustarea în funcție de perioada contractului de asigurare (pentru polițe cu perioada sub 12 luni)
- pentru asigurați persoane juridice, criteriile și ajustările luate în calculul tarifului RCA sunt:
 - capacitatea cilindrică / masa maximă autorizată / putere / număr de locuri, în funcție de categoria autovehiculului
 - durata contractului de asigurare





Restituire RCA

În cazul polițelor RCA care se vor rezilia ca urmare a înstrăinării obiectivului asigurat, pentru stabilirea perioadei în care asigurarea a fost valabilă, se ia în considerare data notificării asiguratului către HD Insurance PLC Nicosia – Sucursala București, conform art. art. 7, punctul (a) din Legea 132/2017 care reglementează că încetarea contractului se produce la momentul notificării asiguratorului, potrivit căruia:

“Art. 7: Încetarea contractului RCA : Contractul RCA încetează la data la care proprietarul vehiculului notifică asiguratorul RCA referitor la transmiterea dreptului de proprietate asupra vehiculului, însoțită de documente justificative”.

În cazul polițelor RCA care se vor rezilia ca urmare a dezmembrării, exportului sau furtului autovehiculului, data rezilierii poliței o reprezintă data de pe certificat.

În cazul solicitărilor de restituire pentru polițe cu asigurat / utilizator persoană juridică, prima se restituie numai asiguratului / utilizatorului într-un cont bancar aparținând persoanei juridice.

Diferența de primă se va restitui doar în cazul în care nu s-au plătit / nu se datorează despăgubiri pentru evenimentele produse în perioada de valabilitate a asigurării.

Cererile de emitere duplicat, reziliere, anulare, recalculare și restituire prima pentru polițe RCA se vor transmite împreună cu toate documentele menționate mai jos la adresa de e-mail support@hel-lasdirect.ro menționând în titlu numărul poliței RCA.

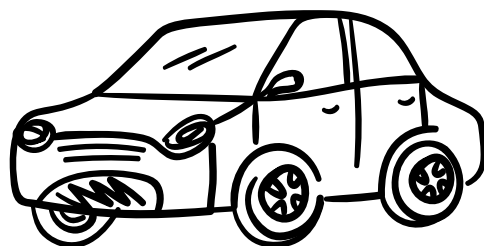
Formular de emitere duplicat, reziliere, anulare, recalculare și restituire prima pentru polițe RCA.

Documente necesare Restituire RCA:

- Formularul de restituire completat de asigurat cu informațiile solicitate.
- Polița de asigurare emisă și dovada achitării primei de asigurare
- Documentul ce atestă înstrăinarea autovehiculului / dovada radierii fiscale
- Copie C.I. / B.I. a asiguratului (în cazul persoanelor fizice)
- Împuternicire (în cazul persoanelor juridice) și copie C.I. împuternici
- Copie autorizație de circulație provizorie / talon autovehicul
- Un extras de cont pentru validarea IBAN în care doriți returnul, emis de banca sau descărcat din online banking*.

* În cazul în care contul în care se dorește restituirea diferenței de primă nu este al asiguratului din poliță, este necesară transmiterea unei declarații din partea asiguratului în care să menționeze că se dorește restituirea în alt cont IBAN, specificând:

- motivul restituirii în alt cont
- datele persoanei către care se face restituirea (nume, prenume, CNP, adresa)
- contul în care se face restituirea
- extras cont RON și Copie CI a titularului de cont.





Polite BAAR Asigurări cu risc ridicat

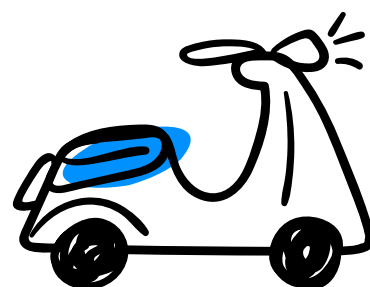
Începând cu data de 10.02.2023 sunt în vigoare noile „Politici și proceduri BAAR pentru gestionarea asigurărilor RCA aplicabile asiguratului cu risc ridicat” avizate de A.S.F. prin avizul nr. 419/22.11.2022 și avizul nr. 37/09.02.2023, în conformitate cu Legea nr. 202/2022 pentru modificarea și completarea Legii nr. 132/2017 și ale Normei A.S.F. nr. 18/2022 pentru modificarea și completarea Normei A.S.F. nr. 20/2017 privind asigurările auto din România.

Dacă ați completat datele în aplicația BAAR destinată înregistrării cazurilor de asigurați cu risc ridicat, disponibilă la adresa <https://public.riscridicat.ro> și vă încadrați în categoria de asigurat cu risc ridicat, trebuie să ne trimiteți o solicitare în max 10 zile de la data primirii înștiințării de alocare de la BAAR pe adresa de email: riscridicat@hellasdirect.gr sau highrisk@alphaprotect.ro, specificând datele de mai jos, și un coleg va prelua solicitarea dvs. :

- Numărul cazului alocat
- Numele proprietarului vehiculului ce se dorește a fi asigurat
- Seria de sasiu a vehiculului ce se dorește a fi asigurat
- Numărul de înmatriculare a vehiculului ce se dorește a fi asigurat
- Valoarea ofertei ce se dorește a fi validată

Contractul RCA pentru un asigurat cu risc ridicat căruia îi este alocat de către BAAR un asigurător RCA are următoarele caracteristici

- valabilitate de 12 luni
- plata integrală a primei
- limitele teritoriale de acoperire sunt acelea menționate la art.2 pct.18 din Legea nr.132/2017
- nu conține clauza de decontare directă și nicio altă acoperire suplimentară peste riscurile și limitele de răspundere reglementate de Legea nr.132/2017



5

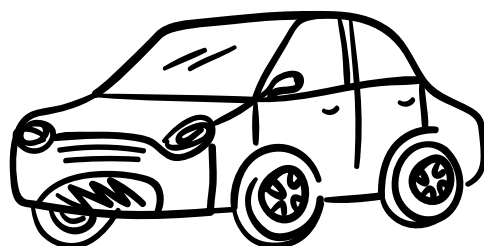
Limitele de despăgubire și informații despre contractul RCA:

*Limitele de despăgubire sunt stabilite de Autoritatea de Supraveghere Financiară. Astfel, începând cu 2017 limitele de despăgubire acordate în cazul unui accident în România sunt:

- pentru pagube materiale:
6.434.740 RON
- pentru vatamari corporale și decese:
31.926.210 RON

Pentru accidente produse în afara României, se aplica legislația din statul respectiv precum și limitele de despăgubire aferente.

Linkuri legislație: [Legea 132/2017](#) / [Norma ASF 20/2017](#) / [Legea nr. 237/ 2015 privind autorizarea si supravegherea activitatii de asigurare si reasigurare](#)



6

Daune auto RCA

Asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto acoperă vătămările corporale și daunele materiale aduse terților ca urmare a utilizării unui autovehicul.

Măsurile ce trebuie luate în cazul producerii unui eveniment asigurat:

- trebuie să anunțați în scris asiguratorul în momentul luării la cunoștință despre circumstanțele care ar putea declanșa răspunderea față de o terță persoană
- trebuie să anunțați asiguratorul în scris la data la care ați luat cunoștință de daune, depuse împotriva dvs. și să furnizați asiguratorului informații exhaustive și exacte cu privire la: reclamantul, circumstanțele, care servesc drept temelie pentru cererea de despăgubire și valoarea despăgubirii solicitate; precum și toate documentele relevante pentru caz scrise la dispoziția dumneavoastră. În cazul în care cererea se depune printr-o procedură judiciară, trebuie să comunicați asiguratorului în același termen numărul cauzei, data audierii și instanța în fața căreia a fost depusă cererea sau să furnizați o copie a declarației de creanță, împreună cu documentele sale însoțitoare
- trebuie să luați toate măsurile necesare pentru a reduce și/sau a limita pagubele și trebuie să anunțați imediat autoritățile și serviciile competente
- trebuie să anunțați asiguratorul în scris când ați luat la cunoștință despre evenimentul asigurat care a avut loc, completând o notificare conform modelului asiguratorului și furnizând informații despre natura evenimentului și motivele apariției acestuia, tipul și aproximativ valoarea prejudiciului cauzat, numărul persoanelor rănite
- ar trebui să permiteți accesul pentru efectuarea unei inspecții
- trebuie să furnizați documentele solicitate de Asigurator, legate direct

de stabilirea evenimentului și cuantumul prejudiciului

- NU trebuie să luați nicio acțiune care poate modifica faptele sau poate duce la creșterea cantității de daune. Trebuie să păstrați nealterată starea materialelor și documentelor, legate direct de sau care reprezintă dovezi ale evenimentelor care au declanșat răspunderea, acoperite în termenii și condițiile contractului de asigurare.

Pentru avizarea și deschiderea unui dosar de daună produs pe teritoriul României, este necesar să se sune la numărul de telefon 0219705. Programul de lucru este de Luni până Vineri între orele 09:00 - 18:00, cu excepția zilelor libere naționale când nu se lucrează.

În cazul în care în urma evenimentului rutier au rezultat vătămări corporale / decese, este necesară transmiterea documentelor / a solicitării la adresa de email: vataamari@helladirect.ro.

Pentru avizarea și deschiderea unui dosar de daună produs în afara României, este necesară transmiterea documentelor / a solicitării la adresa de email: greencard@helladirect.ro

